

УТВЕРЖДАЮ  
Иванова Н.В.

полномоч.  


Приказ управления образования Березовского  
городского округа

(Расширение) Приказ органа местного самоуправления (учредителю)  
от 12.12.2022 № 202

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

БМАДОУ "Детский сад №7 "Сельское корольство"  
(наименование образовательной организации)  
на 2023 год

Березовский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
Общий багг:  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6678044126  
92,36  
426  
15

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Чупрова Светлана Юрьевна заведующая		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение инвалида сотрудником, назначенным приказом	31.12.2023	Чупрова Светлана Юрьевна заведующая		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Чупрова Светлана Юрьевна заведующая		
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией, организовать подготовку "Педагога-психолога для работы с детьми дошкольного возраста с отклонениями в развитии", с изученными дисциплинами "сурдопедагогика" и "тифлопедагогика"	31.12.2023	Чупрова Светлана Юрьевна заведующая		

**IV. Доступность, вежливость работников образовательной организации**

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры, административный персонал), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики</p>	06.01.2023	Чупрова Светлана Юрьевна заведующая		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации</p>	06.01.2023	Чупрова Светлана Юрьевна заведующая		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать прохождение курсов повышения квалификации "Использование дистанционных образовательных технологий для повышения профессиональной компетентности педагога"</p>	06.01.2023	Чупрова Светлана Юрьевна заведующая		
<b>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (17,27% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте и в сообществе ВК</p>	06.01.2023	Чупрова Светлана Юрьевна заведующая		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации 7,27 от общего числа опрошенных респондентов</p>	<p>Провести опрос среди родителей и рассмотреть возможность создания дежурной группы</p>	06.01.2023	Чупрова Светлана Юрьевна заведующая		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,00% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, детско-родительские проекты)</p>	06.01.2023	Чупрова Светлана Юрьевна заведующая		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области представлено в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).