

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

БМАДОУ "Детский сад №7 "Сельское королевство"

(наименование образовательной организации)
за 2 полугодие 2023 год

Березовский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий баз:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной образования:

6678044126
92,36
426
15

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Чупрова Светлана Юрьевна заведующая	Заключен договор № 58 от 24.10.2023 г.по закупке технического средства реабилитации	24.10.2023
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение инвалида сотрудником, назначенным приказом	31.12.2023	Чупрова Светлана Юрьевна заведующая	Приказ № 100 ина от 31.08.2023г. О назначении ответственного за сопровождение инвалида	31.08.2023
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Чупрова Светлана Юрьевна заведующая	Частичное оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией), организовать переподготовку "Педагога-психолога для работы с детьми дошкольного возраста с нарушениями в развитии", с изучением дисциплинами "сурдопедагогика" и "тилопедагогика"	31.12.2023	Чупрова Светлана Юрьевна заведующая	Заключен договор № 58 от 24.10.2023 г. О приобретении индукционной системы переносной ИПР-2, при необходимости обращение к онлайн сурдопереводчику "Профи"	24.10.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры, административный персонал), направленный на соблюдение этими сотрудниками нормы деловой этики	06.01.2023	Чупрова Светлана Юрьевна заведующая	Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт при информировании получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, на соблюдение этики сотрудников деловой этики	13.01.2023

IV. Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации.</p> <p>6. Обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации</p>	<p>06.01.2023</p>	<p>Чупрова Светлана Юрьевна заведующая</p>	<p>Мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками добровольности, вежливости включены в головной план работы</p> <p>13.01.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать прохождение курсов повышения квалификации "Использование дистанционных образовательных технологий для повышения профессиональной компетентности педагога"</p>	<p>06.01.2023</p>	<p>Чупрова Светлана Юрьевна заведующая</p>	<p>Сотрудники прошли курсы повышения квалификации "Использование дистанционных образовательных технологий для повышения профессиональной компетентности педагога"</p> <p>13.05.2023</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>				
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (17,27% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте и в сообществе ВК</p>	<p>06.01.2023</p>	<p>Чупрова Светлана Юрьевна заведующая</p>	<p>В годовой план работы включены мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте и сообществе ВК</p> <p>09.01.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (7,27 от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести опрос среди родителей и рассмотреть возможность создания дежурной группы</p>	<p>06.01.2023</p>	<p>Чупрова Светлана Юрьевна заведующая</p>	<p>Опрос среди родителей проведен. Нет необходимости в создании дежурной группы из-за малого количества потребности родителей</p> <p>11.01.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,00% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, детско-родительские проекты)</p>	<p>06.01.2023</p>	<p>Чупрова Светлана Юрьевна заведующая</p>	<p>Проведены мероприятия с участием родительской общности. Утренники "Новый год", "8 марта", эстафета «Нужай и угадай» правила дорожного движения, реализованы детско - родительские проекты "Всемирный день здоровья", "Игры в жизни ребенка"</p> <p>25.05.2023</p>

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее раз в полгода)

Заведующий

С.Ю Чупрова

