

УТВЕРЖАЮ
Иванова Наталья Владимировна, начальник



План (2)
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, расположенными на территории Свердловской области, Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №7 "Сельское королевство"

(наименование образовательной организации)
Березовский муниципальный округ
на 2026 год
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6678044126
97.2
250
4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Чупрова Светлана Юрьевна, заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Чупрова Светлана Юрьевна, заведующий		
3	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Чупрова Светлана Юрьевна, заведующий		

4	Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	01.02.2026	Чупрова Светлана Юрьевна, заведующий		
5	Отсутствие на заглавной странице официального сайта образовательной организации QR-кода с сопроводительным текстом и прямой активной ссылки на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающихся и их родителями (законными представителями)	Разместить на заглавной странице официального сайта образовательной организации QR-код с сопроводительным текстом и прямую активную ссылку на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	01.02.2026	Чупрова Светлана Юрьевна, заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Налистатов по данному критерию не выявлено						
6	Отсутствие в образовательной организации выделенных стонок для автотранспортированных средств инвалидов	Получить от ОМС письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Чупрова Светлана Юрьевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Чупрова Светлана Юрьевна, заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,79% от общего числа)	Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Чупрова Светлана Юрьевна, заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2026	Чупрова Светлана Юрьевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дни открытых дверей "Семейный День в Детском Саду" Проведение открытых мероприятий для родителей "Творческая мастерская для родителей и детей"	01.12.2026	Чупрова Светлана Юрьевна, заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы путем проведения анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу необходимости увеличения часов работы детского сада	01.02.2026	Чупрова Светлана Юрьевна, заведующий		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Обогащение развивающей предметно-пространственной среды для реализации ОПДО и дополнительных образовательных программ: <u>Познавательная и исследовательская зона.</u> Наборы для опытов с водой и песком, Мини-лаборатории, Карты, глобусы. <u>Строительная зона.</u> Конструкторы различной сложности, Напольные игры. 2. Привлечение педагогов для реализации дополнительных образовательных программ.	01.12.2026	Чупрова Светлана Юрьевна, заведующий		
----	---	---	------------	---	--	--