

Протокол № 1
заседания Комиссии по регулированию споров между участниками образовательных отношений
БМАДОУ "Детский сад №7" г. Березовский Свердловской области

21.04.2016г.

В комиссию по регулированию споров БМАДОУ "Детский сад №7" 18.04.2016г. обратилась
Кремлева Л.Н., методист ДОУ. Причина: претензии Кочнева А.В. и Поповой Т.А. к организации
образовательной деятельности в ДОУ.

Комиссия по регулированию споров:

Тербуков С.А. – председатель комиссии, родитель, член Совета родителей ДОУ

Члены комиссии:

Морозкова О.Е., родитель, член Совета родителей ДОУ
Борисова О.И., родитель, член Совета родителей, 7 группа
Упорова Н.В., – секретарь комиссии, старший воспитатель ДОУ
Кремлева Л.Н., методист ДОУ
Новоселова С.А., психолог ДОУ

Приглашенные:

От администрации БМАДОУ "Детский сад №7":

Чупрова С.Ю., заведующий
Соболева О.В., заместитель заведующего по АХЧ

От родителей:

Кочнев Александр Владимирович
Попова Татьяна Алексеевна

Повестка дня:

1. Озвучивание претензий со стороны родителей 7 группы к администрации БМАДОУ "Детский сад №7"
2. Рассмотрение Комиссией претензий к работе БМАДОУ "Детский сад №7" от родителей 7 группы и выявление проблем, вытекающих из обозначенных претензий.
3. Определение путей решения выявленных проблем.

Указанные проблемы:

1. частый перевод детей из группы в группу;
2. почему воспитатели работают 10,5 часов – они сильно устают и это отрицательно сказывается на детях;
3. воспитателю некогда заниматься обучением;
4. в группе работает один младший воспитатель;
5. дети не в безопасности;
6. детям созданы ненормальные условия;
7. травмы детей при играх на прогулочной площадке;
8. дети из групп с карантином распределяются по другим, «здоровым», группам;
9. необходимо запретить воспитателям во время прогулок разговаривать по сотовым телефонам
10. дети бегут на участок одни, без воспитателя;
11. психолог БМАДОУ "Детский сад №7" Новоселова С.А. сказала родителям со слезами идущей в ДОУ девочке из 5-й группы (до её расформирования), что «дети из 5-й группы всегда плачут».

Предложенные и согласованные с родителями седьмой группы решения описанных проблемных ситуаций:

Проблема	Решение	Ответственный	Срок исполнения
Частый перевод детей из группы в группу	Описанная ситуация была характерна для всех групп в период становления образовательного процесса в БМАДОУ "Детский сад №7". Длительный период группы были укомплектованы не полностью, был дефицит преподавательского состава. На текущий момент проблема не актуальна	Упорова Н.В.	-
Почему воспитатели работают 10,5 часов в день – они сильно устают и это отрицательно сказывается на детях	Воспитатели добровольно могут выбирать режим работы – занимать ставку или 1,5 ставки рабочего времени. От этого зависит их зарплата. Штат БМАДОУ "Детский сад №7" полностью укомплектован воспитателями, есть два подменных воспитателя, которые обеспечивают поддержание воспитательного и образовательного процесса при работе групп, где воспитатели работают 1 ставку, а также по остаточному принципу заменяют заболевших или ушедших в отпуск воспитателей других групп	Чупрова С.Ю.	-
Воспитателю некогда заниматься обучением	Описанные проблемы могут быть характерны для случаев, когда воспитатели из разных групп идут в отпуск и на больничный и ресурса подменных воспитателей недостаточно для полного перекрытия дефицита основных воспитателей. В таком случае для всех групп реализована схема перераспределения детей в другие группы, где есть воспитатель и младший воспитатель и общая численность воспитанников не превысит максимально допустимой. При этом дети раздеваются и спят в своей группе, занятия и приёмы пищи проходят в группах их временного содержания. По седьмой группе родительскому комитету предложено провести голосование в своей группе по согласованию этой схемы, т.к. в ином случае эта группа будет временно закрываться на период отсутствия постоянного воспитателя и приёма детей в этот период в БМАДОУ "Детский сад №7" не будет	Чупрова С.Ю. Борисова О.И.	29.04.2016
В группе работает один младший воспитатель			
Дети не в безопасности			
Детям созданы ненормальные условия	Решения по этому замечанию никакого не принято, т.к. родителями не были обозначены критерии «ненормальных» условий	-	-
Травмы детей при играх на прогулочной площадке	Обязательно в каждом случае травм оперативно информировать родителей, во всех случаях показывать ребёнка медработнику. Провести дополнительный целевой инструктаж воспитателей, обеспечить контроль за такими ситуациями, по каждому случаю травм воспитанников делать обязательное разбирательство с целью исключить некорректное поведение сотрудников БМАДОУ "Детский сад №7"	Чупрова С.Ю. Кремлева Л.Н.	27.04.2016

Дети из групп с карантином распределяются по другим, «здоровым», группам	Описанная ситуация характерна для случая с ветряной оспой в одной из групп, где информация о карантине была вывешена с целью информирования родителей. В этом случае дети распределялись в другие группы, где уже дети переболели. В случаях энтеровирусов карантинные мероприятия достаточные [перечислены] и перераспределение воспитанников по другим группам исключено	Чупрова С.Ю.	-
Необходимо запретить воспитателям во время прогулок разговаривать по сотовым телефонам	Воспитатели обязаны информировать родителей воспитанников своей группы о внештатных ситуациях по тлф. Также они обязаны отвечать на звонки родителей воспитанников	Представитель и совета родителей БМАДОУ "Детский сад №7" Чупрова С.Ю.	-
Дети бегут на участок одни, без воспитателя	Подобные случаи должны расследоваться, в том числе это будет просматриваться по камерам наружного наблюдения. В случае вины воспитателей с ними будут проводиться дополнительные инструктажи, выноситься предупреждения, в случае выявления системных проблем будут проводиться корректировки процессов. Дополнительный контроль за охраной: во время прогулок детей охранник обязательно должен быть на улице и обязан контролировать перемещение воспитанников	Чупрова С.Ю. Кремлева Л.Н. Упорова Н.В.	постоянно
Психолог БМАДОУ "Детский сад №7" сказала родителям со слезами идущей в ДОУ девочке из 5-й группы (до её расформирования), что «дети из 5-й группы всегда плачут»	Особый контроль за работой психолога Проблемная ситуация с ребёнком Александра Владимировича Кочнева должна быть полностью проработана до конца под контролем заведующего ДОУ, родители должны получить обратную связь	Чупрова С.Ю. Новоселова С.А.	17.05.2016

Председатель комиссии:  С.А. Тербуков
Секретарь:  Н.В. Упорова